

ユーロスター (Eurostar) チケットルール

2024 年 10 月 1 日現在

- ユーロスター (Eurostar) のチケットは、一度に最大 9 名まで予約できます。
 - Eurostar のチケットは、乗車券と座席指定券がひとつになった「包括運賃チケット」となります。
 - 割引運賃(Leisure)は常に変動しますので、回答日での料金でご案内します。ファイナル時に変動する可能性がありますので、ご了承ください。
 - Eurostar のチケット予約は、**即時発券**です。
 - 変更および払い戻しの申出は、弊社の営業時間内に行ってください。営業時間外での対応はできませんので、余裕を持った申出をお願いいたします。
- Eurostar チケットは原則として以下の情報が必要となります。
1. 利用者氏名
 2. 性別
 3. 生年月日
 4. パスポート番号
 5. パスポートの有効期限
 6. パスポートの発行国
- Eurostar は、列車出発時刻の 30 分前 (ビジネスプレミアは 15 分前) までに、入場ゲートでのチェックインの必要があります。それ以降は、乗車できませんのでご注意ください。**
 - チケット発券後の利用者の変更はできません。

●プレミアム運賃(Eurostar Premier 旧 Business Premier) : Flexible

基本情報

座席：横 1 + 2 席

チェックイン時間：列車出発時刻の 15 分前まで

ビジネスプレミアラウンジ：利用可能

<https://www.eurostar.com/us-en/travel-info/eurostar-experience/lounges>

車内での食事サービス：あり

<https://www.eurostar.com/uk-en/businesspremiermenu>

変更

未使用の場合、乗車日後 60 日以内までの申出が条件。現地駅窓口での変更も可能。
弊社で手続きを行う場合、変更手数料 2,200 円 (1 名/1 区間) が必要。

払い戻し

未使用の場合、乗車日後 60 日以内までの申出が条件。
変更手数料 2,200 円 (1 名/1 区間) で可能。

●通常運賃：Semi Flex

基本情報

座席

1等座席：Eurostar Plus（旧 Standard Premier）：横 1+2 席

2等座席：Eurostar Standard（旧 Standard）：横 2+2 席

チェックイン時間：列車出発時刻の 30 分前まで

ビジネスプレミアラウンジ：利用不可

車内での食事：

Eurostar Plus：あり

<https://www.eurostar.com/uk-en/standardpremiermenu>

Eurostar Standard：なし

変更

・弊社での対応

日本出発日前までの申出が条件

変更手数料 2,200 円（1 名/1 区間）と変更後のチケット料金との差額で可能。

・現地駅窓口での対応

列車出発 1 時間前までなら可能。

変更後の列車の運賃が異なる場合は、チケットの差額が必要。

払い戻し

・弊社での対応

乗車日の 7 日前までの申出が条件。鉄道会社からのキャンセルチャージを含めた変更手数料,7,200 円（消費税別：1 名/1 区間）で可能。

●鉄道パス割引（Pass）：ユーレイルグローバルパス所持者

パス割引対象クラス：Eurostar Plus（1等）、Eurostar Standard（2等）

基本情報

チェックイン時間：列車出発時刻の 30 分前まで

ビジネスプレミアラウンジ：利用不可

車内での食事：Eurostar Plus：あり Eurostar Standard：なし

変更：**現地駅窓口での対応**。列車出発の 30 分前までが条件。€10.00～20.00 相当の変更手数料が必要。鉄道パス割引用の残席が無い場合は変更できない。

払い戻し：**不可**

お申込み・お問い合わせ

EURO RAIL by World Compass 株式会社ワールドコンパス

営業時間：月～金曜日：10:00-17:00（土日祝日休業）

e-mail：info@eurorail-wcc.com

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 3-2 SAKURA タワー7 階