

renfe（スペイン）チケットルール

2024年11月1日現在

- renfe のチケットは、一度に最大9名まで予約できます。
- renfe のチケットは、乗車券と座席指定券がひとつになった「包括運賃チケット」。
- renfe の運賃は常に変動しますので、回答日での料金でご案内します。ファイナル時に変動する可能性がありますので、ご了承ください。
- renfe のチケット予約は、**即時発券**です。
- 変更および払い戻しの申出は、お客様の日本出発前かつ弊社の営業時間内に行ってください。営業時間外での対応はできませんので、余裕を持った申出をお願いいたします。日本出発日以降の手続きは、現地の駅窓口での手続きをしてください。
- renfe のチケットは原則として**利用者氏名とパスポート番号およびパスポートの有効期限が必要となります**。
- AVE、Alvia などの高速列車や長距離列車は、乗車ホームに行く前に手荷物のセキュリティーチェックやチケットのチェックインが行われますので、時間に余裕をもって、乗車駅に着いてください。
- チケット発券後の利用者の変更はできません。

●プレミアム(Premium)

AVE および Euromed のみの設定

基本情報

座席：横1+2席

クラブラウンジ：列車出発時刻の2時間前から利用可能

<https://www.renfe.com/es/en/travel/el-viaje/on-land/club-lounges>

車内での食事サービス：あり

<https://www.renfe.com/es/en/viajar/prepara-tu-viaje/billetes-ave-y-largadistancia/premium/restauracion-premium.html>

手荷物：お一人様あたり3個まで持ち込み可能（1個あたり最大25kgまで）

※10名以上のグループ運賃には設定されていません。

Confort Premium 運賃 / Confort Premium Group 運賃(4~9名用)

変更

列車出発前の手続きが条件。変更後の列車チケット代金との差額が必要。

弊社での手続きの場合は、変更手数料2,200円（1名/1区間）が別途必要。

Group 運賃は変更不可

払い戻し

日本出発前での手続きが条件。

乗車日から7日前までの手続きの場合：変更手数料2,200円（1名/1区間）で可能。

乗車日から6日前～列車出発前までの手続きの場合：チケット代金の5%のキャンセルチャージと変更手数料2,200円（1名/1区間）が別途必要。

●割引運賃(Elige) / 格安運賃 (Basico)

基本情報

座席：Confort (1等) 横1+2席 / Estandar(2等) 横2+2席

クラブラウンジ：：利用不可

車内での食事：なし

手荷物：お一人様あたり3個まで持ち込み可能（1個あたり最大25kgまで）

●割引運賃(Elige)

1等：Confort Elige 運賃 / Confort Elige Group 運賃(4~9名用)

2等：Estandar Elige 運賃 / Estandar Elige Group 運賃(4~9名用)

変更

列車出発前の手続きが条件。1回のみの変更ができる。

変更後の列車チケット代金との差額が必要。

弊社での手続きの場合は、変更手数料2,200円（1名/1区間）が別途必要。

Group 運賃は変更不可

払い戻し

日本出発前での手続きが条件。チケット代金の30%のキャンセルチャージと変更手数料2,200円（1名/1区間）で可能。しかし、**列車を変更手続きした場合は不可。**

●格安運賃 (Basico)

2等：Estandar Basico 運賃 / Estandar Basico Group 運賃(4~9名用)

変更：不可 払い戻し：不可

■近距離高速列車、快速列車 (Avant・Media Distancia)

変更

列車出発前の手続きが条件。チケット代金の10%のチャージと変更後の列車チケット代金との差額が必要。

弊社での手続きの場合は、変更手数料2,200円（1名/1区間）が別途必要。

払い戻し：日本出発前での手続きが条件。チケット代金の15%のキャンセルチャージと変更手数料2,200円（1名/1区間）で可能。しかし、**列車を変更手続きした場合は不可。**

お申込み・お問い合わせ

EURO RAIL by World Compass 株式会社ワールドコンパス

営業時間：月～金曜日：10:00-18:00（土日祝日休業）

e-mail：info@eurorail-wcc.com

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町3-2 SAKURA タワー7階